

## Úplné podmienky a pravidlá akcie s názvom „Nové práčky a sušičky WaveActive.“

a

## Úplné podmienky pre predĺženie záruky invertorového motora PowerDrive

Spoločnosť **GORENJE SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom Hodžovo námestie 2/A, 811 06 Bratislava, IČO: 31428673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 36068/B (ďalej len „**spoločnosť Gorenje**“) organizuje akciu v termíne od 20.9.2018 do 31.12.2018 v celej sieti svojich zmluvných obchodných partnerov na území Slovenskej republiky (ďalej len „**doba trvania akcie**“).

### I. Úvodné informácie

1. Účelom týchto pravidiel je úplná a jasná úprava podmienok akcie „*Nové práčky a sušičky WaveActive.*“ (ďalej len „**akcia**“). Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý úplne a záväzne upravuje pravidla tejto akcie (ďalej len „**pravidlá akcie**“).

### II. Podmienky akcie

1. Spoločnosť **GORENJE SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom Hodžovo námestie 2/A, 811 06 Bratislava, IČO: 31428673, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, Vložka číslo: 36068/B (ďalej len „**spoločnosť Gorenje**“) organizuje akciu v termíne od 20.9.2018 do 31.12.2018 v celej sieti svojich zmluvných obchodných partnerov na území Slovenskej republiky (ďalej len „**doba trvania akcie**“).

### III. Podmienky zapojenia do akcie zo strany zákazníka

1. Spoločnosť Gorenje ponúka svojim zákazníkom nižšie uvedené akčné výhody:
  - a) možnosť vyskúšať si sušičky novej generácie radu WaveActive a to za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách akcie. Podstata akcie spočíva v možnosti zákazníka vyskúšať sušičku zakúpenú na území Slovenskej republiky a vrátiť ju späť do miesta predaja za podmienok uvedených nižšie v týchto pravidlách v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa jej zakúpenia. Podmienky akcie sa vzťahujú len na sušičky definované v týchto pravidlách akcie, a to konkrétne na sušičky radu WaveActive, značky Gorenje vid' zoznam v bode IV.3.
  - b) zákazník získava zadarmo 3 litre pracieho gélu Perwoll k zakúpenej pračke z novej generácie WaveActive vid' zoznam v bode VI.2.1. ďalej len „**darček k nákupu**“. Darček k nákupu bude súčasťou zakúpenej práčky.

- c) pre ďalšie pohodlie a ochranu zakúpenej práčky a sušičky z novej generácie WaveActive môže zákazník popri zákonnej záruke využiť aj doplnkovú 15 ročnú záručnú dobu na invertorový motor PowerDrive. Vztahuje sa na výrobky uvedené vid' zoznam v bode IV.3.

#### IV. Ostatné podmienky akcie

##### IV.1. Vyskúšanie sušičky po dobu 60 dní s možnosťou bezplatného vrátenia.

Zákazník má možnosť zapojiť sa do akcie nasledujúcim postupom: Zákazník počas doby trvania akcie pri nákupe sušičky dostane predajný doklad s uvedením dátumu nákupu a označením sušičky. Do štrnástich (14) dní odo dňa zakúpenia sušičky vykoná zákazník elektronickú registráciu na stránke: <https://www.gorenje.sk/pracky-susicky-akcia> a to vyplnením osobných údajov vrátane svojej e-mailovej adresy, údajov sušičky a potvrdením súhlasu s podmienkami akcie vrátane súhlasu s poskytnutím a spracovaním svojich osobných údajov (ďalej ľan "elektronická registrácia"), čím je splnená podmienka uznania akcie zo strany zákazníka a zákazník sa týmto stáva účastníkom akcie, pokiaľ nie je v týchto pravidlách akcie uvedené inak. Za doklad preukazujúci účasť zákazníka v akcii a jeho nárok na vrátenie sušičky v časovo ohraničenom rámci 60 kalendárnych dní sa považuje predajný doklad s uvedením dátumu nákupu, označenie sušičky a vytlačená forma elektronickej registrácie zákazníka na vyššie uvedenej stránke <https://www.gorenje.sk/pracky-susicky-akcia>.

IV.1.1. Vyplnením údajov a potvrdením elektronickej registrácie dostane zákazník na svoju vopred vyplnenú e-mailovú adresu vo formulári spätné potvrdenie o úspešnom zaregistrovaní sušičky do akcie, pričom s účinnosťou od dátumu nákupu sušičky začína plynúť doba 60 kalendárnych dní, počas ktorej možno za podmienok stanovených v týchto pravidlách akcie vrátiť sušičku aj mimo zákonnej či prípadnej zmluvnej (keď je dojednaná) záruky. Lehota 60 kalendárnych dní podľa týchto pravidiel akcie začína plynúť dňom, ktorý nasleduje po dni, v ktorom bola sušička zakúpená zákazníkom a končí uplynutím posledného dňa 60 dňovej lehoty.

IV.1.2. Zoznam sušičiek, na ktoré sa vzťahuje akcia vyskúšania po dobu 60 dní:

730016	DE72/G
730015	DE82/G
729362	DA82IL
732051	D2A83IL/I
731445	DA83ILS/I
731583	DS92ILS
731760	DS94IL/I
732082	D2S94ILS/I

##### IV.1.3. Podmienky pre vrátenie sušičky

Možnosť vrátenia sušičky v rámci tejto akcie zo strany zákazníka, ktorý sa stal účastníkom akcie, je podmienené kumulatívnym predložením nasledujúcich vecí a dokumentácie v mieste

nákupu sušičky v lehote 60 kalendárnych dní odo dňa nákupu sušičky. Vrátanie sušičky je podmienené predložením:

- a) zakúpenej sušičky,
- b) originálu predajného dokladu k sušičke s uvedením dátumu nákupu a označením sušičky,
- c) vytlačenej formy elektronickej registrácie zákazníka,
- d) písomného uvedenia dôvodu vrátenia sušičky
- e) potvrdenia predajcu o celkovom vyhovujúcom stave sušičky podľa čl. V ods. 1 písm. b) týchto pravidiel akcie  
(ďalej spolu len „**Podmienky pre vrátenie sušičky**“).

V prípade nesplnenia Podmienok pre vrátenie sušičky podľa týchto pravidiel akcie nevzniká zákazníkovi nárok na vrátenie sušičky v rámci tejto akcie.

#### IV.1.4. Samotný proces vrátenia sušičky

Zmyslom akcie a obzvlášť jej výhodou je možnosť vrátenia sušičky pri nenaplnenom očakávaní kvality sušičky. Pri splnení Podmienok pre vrátenie sušičky je možné výrobok vrátiť do miesta nákupu sušičky, a to nasledovným postupom:

- a) Zákazník, ktorý sa rozhodol využiť túto akciu a vrátiť sušičku v zmysle týchto pravidiel akcie, je povinný splniť všetky podmienky pre vrátenie sušičky podľa článku IV. odst. 1.3 týchto pravidiel akcie, a to v lehote a mieste podľa týchto pravidiel akcie.
- b) Pre možnosť uplatnenia výhody z akcie je nutné sušičku vrátiť na náklady zákazníka v mieste nákupu sušičky, a to nepoškodenú, či inak neznehodnotenú a v originálnom obale, ktorého poškodenie môže byť len v takej miere, v akej si to vyžaduje náležité vybalenie sušičky resp. príslušenstva sušičky z obalu, vrátane kompletného príslušenstva a sprievodnej dokumentácie. Sušička nesmie byť pri vrátení zákazníkom poškodená nadmerným mechanickým opotrebením, znečistením, alebo zanedbanou údržbou vrátane príslušenstva.

Celkový vyhovujúce stav vrátenej sušičky podľa popisu v zmysle pravidiel akcie je považovaný za jeden z rozhodujúcich faktorov pre posúdenie oprávnenosti vrátenia sušičky zo strany zákazníka, pričom posúdenie celkového vyhovujúceho stavu, zodpovedajúcemu max. trojmesačnému (3) bežnému používaniu, vrátenej sušičky je v plnej kompetencii predajcu, u ktorého sa sušička vracia v rámci tejto akcie. V prípade, že bude celkový stav sušičky vyhodnotený predajcom ako nevyhovujúci, nárok zákazníka na vrátenie sušičky nevzniká. V prípade sporu, výsledok zhodnotenia celkového stavu sušičky predkladá predajca spoločnosti Gorenje na konečné schválenie. Písomné potvrdenie celkového stavu sušičky zo strany spoločnosti Gorenje je považované za konečné, bez nároku na prípadný rozpor.

- c) Pre ozrejmienie uvádzame, že podmienky akcie sa nevzťahujú na vrátenie sušičky zákazníkom v rámci uplatnenia reklamácie väd pri nákupe výrobku alebo počas záručnej doby, alebo v rámci

vrátenia sušičky bez uvedenia dôvodu v prípade zmluvy na diaľku, alebo zmlúv uzatvorených mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

- d) V prípade splnenia všetkých podmienok pre vrátenie sušičky z akcie, predávajúci uzná vrátenie sušičky za oprávnené a ďalší postup (výmena sušičky, či vrátenie kúpnej sumy) volí podľa individuálnej písomnej dohody sa zákazníkom, pričom v oboch menovaných prípadoch nemôže byť plnenie vyššie ako kúpna cena vrátenej sušičky.
- e) V rámci akcie neplynie pre zákazníka žiadny ďalší nárok na plnenie, napr. náhradu nákladov za dopravu, inštaláciu, vrátane odinštalácie výrobku, respektíve akýchkoľvek iných ďalších nákladov, ktoré vzniknú v súvislosti s vrátením sušičky na základe tejto akcie.

## IV.2. Zákazník získava zadarmo **3 litre pracieho gélu Perwoll** k zakúpenej pračke z novej generácie WaveAcitve

Zákazník získava zadarmo **3 litre pracieho gélu Perwoll**, ďalej len „darček k nákupu“ k zakúpenej pračke z novej generácie WaveAcitve. Darček k nákupu bude súčasťou zakúpenej práčky.

### IV.2.1. Zoznam práčok, na ktoré sa vzťahuje akcia:

729288	WP60S3
729369	WP62S3
729290	WP703
729373	WP723
729291	WE60S3
729374	WE62S3
729375	WE64S3
729376	WEI62S3
731861	W2EI72S3
729384	WE723
729385	WE743
729390	WEI823
729395	WA62S3
731862	W2A64S3
731863	W2A72S3
731864	W2A824
729405	WA844
729410	WS74S4N
731865	W2S846LN
729412	WS947LN
729414	WS168LNST

### IV.3. Možnosť predĺženia záruky na 15 rokov pre práčky a sušičky

Pre ďalšie pohodlie a ochranu zakúpenej práčky a sušičky z novej generácie WaveActive môže zákazník vedľa zákonnej záruky využiť aj doplnkovú 15 ročnú záručnú dobu pre invertorový motor PowerDrive. Vzťahuje sa na nižšie uvedené výrobky:

729288	WP60S3
729369	WP62S3
729290	WP703
729373	WP723
729291	WE60S3
729374	WE62S3
729375	WE64S3
729376	WEI62S3
731861	W2EI72S3
729384	WE723
729385	WE743
729390	WEI823
729395	WA62S3
731862	W2A64S3
731863	W2A72S3
731864	W2A824
729405	WA844
729410	WS74S4N
731865	W2S846LN
729412	WS947LN
729414	WS168LNST
730016	DE72/G
730015	DE82/G
729362	DA82IL
732051	D2A83IL/I
731445	DA83ILS/I
731583	DS92ILS
731760	DS94IL/I
732082	D2S94ILS/I

- IV.3.1. Záručné podmienky sa vzťahujú na invertorový motor PowerDrive v práčkach a sušičkách zakúpených a používaných na území Slovenskej republiky, nie na celú práčku/sušičku. V predĺženej záručnej dobe nemožno požadovať výmenu celej práčky/sušičky a to ani pri opakovanej reklamacii invertorového motora PowerDrive práčky/sušičky.

- IV.3.2. Táto záruka pokrýva výlučne invertorový motor PowerDrive. V rámci záruky sa odstráni všetky vady, ktoré sú výsledkom materiálových väd a/alebo výrobných väd.
- IV.3.3. Záruka nepokrýva pracovné náklady a náklady na cestovanie servisného pracovníka. Tieto náklady sa budú účtovať podľa cenníka platného v dobe domáhania sa záručných práv.
- IV.3.4. Aby spotrebiteľ dostal záručný list, je povinný zaregistrovať zakúpený tovar na webových stránkach [www.gorenje.sk](http://www.gorenje.sk). Registráciu musí vykonať v priebehu 8 týždňov po vystavení faktúry. V prípade, že nemá spotrebiteľ pripojenie k internetu, registráciu môže uskutočniť prostredníctvom call centra spoločnosti Gorenje na čísle 0800 105 505. Registráciou výrobku spotrebiteľ prehlasuje, že bol v súlade so zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov v znení zákona č. 84/2014 Z. z. riadne informovaný so spracovaním svojich osobných údajov a že sa spracovaním osobných údajov súhlasí. Po uskutočnení registrácie si musí spotrebiteľ záručný list vytlačiť. Spolu s faktúrou predstavuje záručný list základ pre domáhanie sa záruky. V prípade, že sa objavia poruchy na motore v priebehu záručnej doby, spotrebiteľ musí použiť záručný list a faktúru pri uplatnení reklamácie, uplatnenie reklamácie je možné urobiť v ktorejkoľvek prevádzke predávajúceho.
- IV.3.5. Záruka sa považuje za neplatnú v prípade vzniku poruchy na invertorovom motore PowerDrive v dôsledku:
- a. nepostupovania v súlade s pokynmi pre používanie,
  - b. opráv uskutočnených neautorizovanými osobami,
  - c. použitia súčastí na výrobok, ktoré nie sú originálne,
  - d. nevhodného zaobchádzania s výrobkom,
  - e. poškodenia spôsobeného údermi kupujúceho alebo tretej osoby,
  - f. vyššej moci (povodeň, blesky, požiar, atď.),
  - g. používania zariadenia pre obchodné a ziskové účely.
- IV.3.6. Po oprave alebo výmene invertorového motora PowerDrive sa súčiastky, ktoré boli vymenené, stávajú naším majetkom a nedochádza k predĺženiu alebo obnoveniu záručnej doby na vymenený motor či súčiastku motora.
- IV.3.7. Služby vykonané na základe tejto záruky nepredlžujú alebo neobnovujú záruku alebo nespôsobujú akékoľvek zmeny v súvislosti so všeobecnou záručnou dobou, platnou pre celé zariadenie. Akékoľvek ďalšie nároky sú vylúčené na základe týchto záručných podmienok.
- IV.3.8. Akékoľvek nároky voči predajcovi na základe kúpnej zmluvy pre toto zariadenie zostanú nedotknuté.

## V. Vylúčenie z Akcie

1. Z účasti na Akcii sú vylúčené osoby, ktoré akýmkoľvek spôsobom nevyhovujú pravidlám Akcie. Z Akcie sú ďalej vylúčení zamestnanci Usporiadateľa a osoby im blízke v zmysle Občianskeho zákonníka.

2. Usporiadateľ Akcie je oprávnený s konečnou platnosťou vylúčiť takého účastníka, u ktorého bude mať podozrenie, že takýto účastník dosiahol svojej účasti v Akcii podvodným konaním, alebo konaním, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi a je spôsobilé ovplyvniť výsledky Akcie. Toto rozhodnutie Usporiadateľa alebo Organizátora je konečné, bez možnosti odvolania.

## VI. Ochrana osobných údajov

1. Pri účasti v Akcii dochádza k spracovávaniu osobných údajov nevyhnutných pre plnenie podmienok Akcie. Podmienky spracovania osobných údajov sú neoddeliteľnou súčasťou týchto podmienok a každý zákazník udelil prostredníctvom formulára umiestneného na webových stránkach <https://www.gorenje.sk/pracky-susicky-akcia> súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v rámci rozsahu potrebnom pre danú akciu.
2. Spoločnosť Gorenje nezodpovedá za nedoručenie elektronických registračných formulárov, uvedenie nesprávnych či nepresných informácií v súvislosti s akciou (či už boli spôsobené ľudským faktorom alebo technickou chybou), za akékoľvek technické problémy či poruchy vzniknuté v priebehu akcie, rýchlosť technického pripojenia či iné prípadné nedostatky vzniknuté v súvislosti s akciou alebo ich dostupnosťou pre účastníkov akcie.
3. O akýchkoľvek reklamáciách, či námietkach ohľadom tejto akcie rozhoduje s konečnou platnosťou spoločnosť Gorenje. Spoločnosť Gorenje je oprávnená kontrolovať všetky podmienky pre účasť v akcii a v prípade sporu posúdiť a s konečnou platnosťou rozhodnúť o akejkoľvek otázke spojenej s akciou. Spoločnosť Gorenje si vyhradzuje právo bez náhrady akciu skrátiť, predĺžiť, odložiť, prerušiť alebo zrušiť či jednostranne zmeniť alebo doplniť jej pravidlá, a to tak, že zmenu vyhlási na svojich internetových stránkach [www.gorenje.sk](http://www.gorenje.sk), kde sú tak k dispozícii platné a úplné pravidlá.
4. Spoločnosť Gorenje má právo vylúčiť ktoréhokoľvek z účastníkov z akcie v prípade, že by takýto účastník porušoval pravidlá, a to bez náhrady nákladov či škody, ktorá by vylúčením mohla účastníkovi vzniknúť.

## VII. Záverečné ustanovenia

1. Tieto pravidlá akcie nadobúdajú účinnosť voči tretím osobám dňom začatia akcie.
2. Osoby, ktoré sa zúčastnia akcie, vyjadrujú svoj bezvýhradný súhlas sa záväznosťou pravidiel akcie.
3. V prípade rozporu ustanovení pravidiel akcie a propagačných materiálov týkajúcich sa akcie a/alebo nejasností týkajúcich sa výkladu týchto pravidiel akcie alebo propagačných materiálov

akcie, sa budú aplikovať príslušné ustanovenia týchto pravidiel akcie a interpretácia spoločnosti Gorenje.

V Bratislave dňa 20. 09. 2018