

USLOVI I PRAVILA PRODUŽENE GARANCIJE

1. Produžena garancija se odnosi na sve modele Hisense televizora.

2. Produžena garancija važi isključivo za kupovinu modela Hisense televizora iz stavke 1, kupljenih u periodu do 30.06.2020. Proizvode je potrebno registrovati putem ovog obrasca najkasnije 30 dana od datuma kupovine. U suprotnom, produžena garancija neće važiti i kupac ostvaruje pravo samo na redovnu garanciju od 3 godine.

3. Ova produžena garancija važi samo za proizvode kupljene na teritoriji Republike Srbije.

4. Garantna izjava o produženoj garanciji smatraće se nevažećom ako se utvrdi da nije potpuna, ako je izmenjena i/ili sadrži netačne podatke unete pri registraciji proizvoda.

5. Pri podnošenju zahteva za popravku u garanciji u okviru produžene garancije potrebno je priložiti ovlašćenom Hisense servisu sledeće:

- original garantnog lista
- original ili kopiju računa

6. Naša odluka o svim pitanjima koja se odnose na prigovore u vezi s nedostacima u izradi ili korišćenim materijalima za vreme produžene garancije biće konačna i obavezujuća i kupac je saglasan da će se pridržavati tih odluka. Bilo koji neispravni delovi koji su zamenjeni u roku produžene garancije postaju vlasništvo kompanije Hisense.

7. Uslovi produžene garancije napisani u ovoj izjavi u skladu su sa redovnim Hisense garancijskim uslovima opisanim u standardnoj garanciji. Pre bilo kakvog postupka potrebno je pročitati standardne uslove garancije.

8. Ova produžena garancija izdata je u skladu sa zakonima Republike Srbije i u skladu je s pozitivnom poslovnom praksom brenda Hisense.

9. U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.

10. U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.

11. Ova produžena garancija podložna je sledećim ograničenjima i isključenjima:

- kvar ili oštećenje koje je nastalo zbog više sile, vatre, građanskih nemira i/ili nesreća
- kvarovi nastali usled korišćenja pogrešnog napona električne mreže i/ili posledične štete iz nemara i/ili zloupotrebe
- korišćenje koje nije u skladu sa uputsvom za upotrebu
- popravke koje su obavljala neovlašćena lica i/ili nepravilne montaže koje ne ispunjava uslove iz korisničkog uputstva
- proizvodi koji se koriste u komercijalnim ili nestambenim prostorima.