

JÓTÁLLÁSI JEGY

Gyártó (Gorenje termékek esetén): Gorenje Velenje D.D. SI-3503 Velenje, Partizanska c.12.
Gyártó (Mora termékek esetén): Mora Moravia Nádražni, 78366 Hlubočky-Maričnske Udoli, Czech Republic

Importőr/Forgalmozó: Gorenje Magyarország Kft. 2045 Törökbálint, Dulácska u. 1/b.
web: www.gorenje.hu email: ugyfelszolgalat@gorenje.hu

Termék megnevezése:	Típusa:	Gyári száma	ART száma:	Vásárlás dátuma:
---------------------	---------	-------------	------------	------------------

Eladó szervezet (a vállalkozás) megnevezése, címe:

.....
Eladó aláírása
PH

Beüzemelés dátuma, szakember megnevezése (igazolvány száma).....

.....
Szerelő aláírása

Jótállási szelvények

Bejelentés időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Elvégzett javítás:..... Javítás dátuma:..... A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:.....	Bejelentés időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Elvégzett javítás:..... Javítás dátuma:..... A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:.....
Bejelentés időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Elvégzett javítás:..... Javítás dátuma:..... A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:.....	Bejelentés időpontja:..... Kijavításra átvétel időpontja:..... Bejelentett hiba:..... Elvégzett javítás:..... Javítás dátuma:..... A jótállás – kijavítás időtartamával meghosszabbított – új határideje:.....

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A Gorenje Magyarország Kft. által forgalmazott (Gorenje és Mora márkajelzésű) háztartási nagygépekre (mosó, mosogató, szárító, hűtő, főző berendezések) vonatkozó jótállási idő 36 hónap (melyből a kötelező jótállási idő 12 hónap az önként vállalt, szerződéses jótállás 24 hónap), háztartási kisgépekre vonatkozó jótállási idő 24 hónap (melyből a kötelező jótállási idő 12 hónap az önként vállalt, szerződéses jótállás 12 hónap). A gázüzemű készülékek esetében az önként vállalt, szerződéses jótállás előfeltétele, hogy a készülék a jótállási jegyen feltüntetett márkaszervizek egyike által kerüljön üzembehelyezésre.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy ezek megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás, törés
- karbantartás hiány

okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó választása szerint

- kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet.
- az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől, ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállásból eredő jogok a jelen pontban foglalt kivételtől eltekintve jótállási jeggyel érvényesíthetőek. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát(melyen a termék egyértelműen beazonosítható) - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál vagy a következő javítószolgálatoknál, közvetlenül is érvényesítheti:

Szervizjegyzék

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani.

Hiba esetén kérjük, hívja központi bejelentő számunkat!

Tel: 06-1-67-77-699

Szerviz név	Város	Cím	Telefonszám	Email cím
Budapest				
Orczy szerviz	1089 Budapest	Baross u. 127.	06-1-210-9237	szerviz@orczy.com
Rákóczi szerviz	1173 Budapest	Pesti.u.237.	06-1-257-9327	info@rakocziszerviz.hu
Profi elektroszerviz	1077 Budapest	Wesselényi u. 59.	06-1-322-3935	profi.e@freemail.hu
Hts group kft.	1183 Budapest	Gyömrői út 79-83.	06-1-334-3838	info@htsunio.hu
Baranya megye				
Eszkimo-szerviz	7630 Pécs	Mohácsi út 13.	06-72-525-490	eszkimo@t-online.hu
Bács-Kiskun megye				
Frigo-matik kft.	6000 Kecskemét	Szécheny-stny 5.	06-76-475-399	frigomatic@t-online.hu
Centrum-szerviz	6400 Kiskunhalas	Szilády Á. u. 6.	06-77-421-187	centrumszerviz@freemail.hu
Trident kft.	6098 Tass	Akácfa u. 19.	06-20-9644-058	tasvezer@gmail.com
Hargitai-szerviz	6300 Kalocsa	Petőfi u. 55.	06-78-563-100	hargitaif@freemail.hu
Belka-szerviz	6000 Baja	Jelky tér 1.	06-79-322-333	belka1@freemail.hu
Békés megye				
Juhász elektronika kft.	5600 Békéscsaba	Kölcsey u. 17.	06-66-324-419	jkesz@digikabel.hu
Optterm-szerviz	5600 Békéscsaba	Berényi u. 99.	06-66-441-146	info@optterm.hu
Borsod-Abaúj-Zemplén megye				
Trikolor-szerviz	3529 Miskolc	Damjanich J u 8/1.	06-46-347-879	szerviz@trikolor.hu
Gazdik-szerviz.	3530 Miskolc	Szent István.u.15/a	06-46-555-320.	gazdikl@t-online.hu
Stefán jav-ker kft	3700 Kazincbarcika	Egressy u. 35.	06-48-512-255	stefanmc@stefanmc.hu
Csongrád megye				
Szuper első kft	6722 Szeged	Tábor u. 3.	06-62-426-928	szuperelszohtg@gmail.com
Tyukász-szerviz	6640 Csongrád	Kereszt u. 25.	06-63-570-480	tyukaszszer@freemail.hu
Fejér megye				
Elektro reflex	8000 Székesfehérvár	Széchenyi u.17.	06-22-504-600	elektroreflex1@t-online.hu
Győr-Moson-Sopron megye				
Em-elektro kft.	9023 Győr	Török I. u. 32/a	06-96-424-166	szalay.r@elektromechanika.hu
Hajdú-Bihar megye				
Nagy-szerviz	4029 Debrecen	Kígyó u.19.	06-52-426-699	nagybt01@t-online.hu
Precíz-szerviz	4030 Debrecen	Gázvezeték u. 10.	06-52-555-900	precszer@t-email.hu
Heves megye				
Javit-lak kft	2191 Bag	Peres u. 19.	06-37-347-626	javitlak@invitel.hu
Kozik István	3390 Füzesabony	Rákóczi u 8.	06-36-341-228	kozik.szerviz@t-online.hu
Jász-Nagykun-Szolnok megye				
Szolker-szerviz	5008 Szolnok	Mátyás-kir u 4.	06-56-423-702	szolker@t-online.hu
Elektro-szerviz	5200 Törökszentmiklós	batthyány u. 109.	06-56-391-895	bela.kadar@t-online.hu
Komárom-Esztergom megye				
Hugl józsef	2800 Tata	Ady endre út 9.	06-34-380-593	huglr@t-online.hu
Elektro-b kft	2800 Tatabánya	Vdász u. 30.	06-34-310-414	istvan@elektro-b.hu

Széher János	2510 Dorog	Bécsi u. 4.	06-33-431-252	szeher@freemail.hu
Nógrád megye				
Frigovill 2 kft	3104 Salgótarján	Hősök út 20/c	06-32-441-235	frigovill2@digikabel.hu
Pest megye				
Fó-ka Plusz Bt	2300 Ráckeve	Árpád u. 52.	06-20-953-6920	fokaplusz@invitel.hu
Gleccser Coop kft	2700 Cegléd	Reggel u. 2-4.	06-53-311-723	gleccser@gleccser.t-online.hu
Somogy megye				
Rotech szervíz	7400 Kaposvár	Bajcsy Zs. u. 16-18.	06-82-412-030	service@rotech-service.hu
Melka kft.	8700 Marcali	Szigetvári u. 44.	06-85-510-216	melka@axelero.hu
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye				
Techno-sat kft	4400 Nyíregyháza	Damjanich u. 6.	06-42-504-432	info@technosat.hu
Tolna megye				
Cs-Cs szervíz kft	7200 Dombóvár	Ady Endre út 13.	06-74-464-750	csoszbel@tolna.net
Mikro 2001 kft.	7100 Szekszár	Pollack Mihály u. 24.	06-74-412-214	mikro@tolna.net
Vas megye				
Elektra Gáspár kft	9700 Szombathely	Akacs m. u. 84.	06-94-311-000	gaspere@upcmail.hu
Garancia kkt.	9900 Körmen	Bem J. u. 4.	06-94-594-022	postmaster@garanciakt1.t-online.hu
Veszprém megye				
Thermo-Vill kft.	8200 Veszprém	Nyárfa u. 18.	06-88-429-083	thermovill@chello.hu
Verrasztó István	8500 Pápa	Csáky I. u. 18.	06-89-314-950	istvan.veraszto@gmail.com
Zala megye				
Orczy szervíz	8900 Zalaegerszeg	Batthyány út 10/b	06-92-312-657	szerviz.zalaegerszeg@orczy.com