

Гарантийные обязательства на бытовую технику Gorenje

Гарантийный лист на изделие фирмы «Горенье д.о.о.», Словения, является основанием на получение гарантийного обслуживания изделия в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Гарантийный срок составляет 24 месяца при условии использования прибора по назначению и соблюдением требований, указанных в эксплуатационных документах.

Гарантийный лист должен быть правильно заполнен, иметь штамп торговой организации, подпись продавца, указание серийного номера и даты приобретения.

Гарантийное обслуживание осуществляется при соблюдении указанных правил исключительно авторизованными сервисными центрами (АСЦ) бесплатно. Срок службы техники 10 лет.

Гарантийное обслуживание не осуществляется в следующих случаях:

- несоблюдение правил эксплуатации, хранения, транспортировки;
- несоблюдение правил установки (подключения), если об этом указано в Инструкции;
- ремонта, вмешательства в конструкцию прибора лицами и организациями, не являющимися АСЦ;
- механических повреждений, последствий химического воздействия, неправильного ухода за техникой;
- подключение к сетям электро-, водо-, газоснабжения с несоответствующими стандартам параметрами;
- повреждения в результате действия тяжелых климатических условий при эксплуатации, хранении, транспортировке, а также повреждений домашними животными, насекомыми;
- блокировка подвижных частей вследствие попадания во внутреннее рабочее пространство посторонних предметов или белья.

Гарантийное обслуживание не распространяется на работы, указанные в Инструкции по эксплуатации, замене расходных материалов, а также на расходные материалы.

Установка (подключение)

Для установки и подключения приобретенной бытовой техники «горения» Вы можете воспользоваться услугами специалистов АСЦ. Вы можете привлечь для установки и подключения техники «горения» любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно. Однако производитель не несет ответственность за недостатки изделия и причиненные убытки, возникшие в результате неправильной установки и подключения.

Внимание!

Для безопасного использования все приборы «горения» должны быть обязательно заземлены. Незаземленные приборы являются потенциально опасными для использования. Производитель не несет ответственности за повреждения для здоровья и собственности, полученные в результате несоблюдения норм установки (подключения).