

# USLOVI I PRAVILA PRODUŽENE GARANCIJE

1. Produžena garancija se odnosi na sve modele Hisense televizora.
2. Produžena garancija važi isključivo za kupovinu modela Hisense televizora iz stavke 1, kupljenih u periodu do 30.06.2020. Proizvode je potrebno registrovati putem ovog obrasca najkasnije 30 dana od datuma kupovine. U suprotnom, produžena garancija neće važiti i kupac ostvaruje pravo samo na redovnu garanciju od 3 godine.
3. Ova produžena garancija važi samo za proizvode kupljene na teritoriji Republike Srbije.
4. Garantna izjava o produženoj garanciji smatraće se nevažećom ako se utvrdi da nije potpuna, ako je izmenjena i/ili sadrži netačne podatke unete pri registraciji proizvoda.
5. Pri podnošenju zahteva za popravku u garanciji u okviru produžene garancije potrebno je priložiti ovlašćenom Hisense servisu sledeće:
  - original garantnog lista
  - original ili kopiju računa
6. Naša odluka o svim pitanjima koja se odnose na prigovore u vezi s nedostacima u izradi ili korišćenim materijalima za vreme produžene garancije biće konačna i obavezujuća i kupac je saglasan da će se pridržavati tih odluka. Bilo koji neispravni delovi koji su zamenjeni u roku produžene garancije postaju vlasništvo kompanije Hisense.
7. Uslovi produžene garancije napisani u ovoj izjavi u skladu su sa redovnim Hisense garancijskim uslovima opisanim u standardnoj garanciji. Pre bilo kakvog postupka potrebno je pročitati standarne uslove garancije.
8. Ova produžena garancija izdata je u skladu sa zakonima Republike Srbije i u skladu je s pozitivnom poslovnom praksom brenda Hisense.
9. U periodu trajanja produžene garancije kupac ima pravo na zamenu proizvoda isključivo u slučaju ako aparat nije u mogućnosti da se popravi.
10. U periodu produžene garancije, rok za trajanje popravke nije definisan zakonom i on može iznositi i duže od 30 dana.
11. Ova produžena garancija podložna je sledećim ograničenjima i isključenjima:
  - kvar ili oštećenje koje je nastalo zbog više sile, vatre, građanskih nemira i/ili nesreća
  - kvarovi nastali usled korišćenja pogrešnog napona električne mreže i/ili posledične štete iz nemara i/ili zloupotrebe
  - korišćenje koje nije u skladu sa uputsvom za upotrebu
  - popravke koje su obavljala neovlašćena lica i/ili nepravilne montaže koje ne ispunjava uslove iz korisničkog uputstva
  - proizvodi koji se koriste u komercijalnim ili nestambenim prostorima.