

# **GARANCIJSKA IZJAVA ZA BELU TEHNIKU**

Aparat je namenjen isključivo za upotrebu u domaćinstvu.

## **1. OPŠTA IZJAVA**

Izjavljujemo:

-da će proizvod u garancijskom roku raditi ispravno ako se koristi u skladu sa njegovom namenom i uputstvima za upotrebu,

-da ćemo na vaš zahtev, prispeo u garantnom roku, otkloniti na svoj trošak grešku ili nedostatak na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno, najkasnije u zakonski propisanom roku

### **1.1. Obaveštenje o saobraznosti robe ugovoru:**

#### **Član 54**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač ima pravo da zahteva od trgovca da se otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač, na prvom mestu, može da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana, nije moguće ili ako predstavlja nesrazmerno opterećenje za trgovca, potrošač može da zahteva umanjenje cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjenjem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih neugodnosti za potrošača.

Svaka opravka ili zamena se mora izvršiti u primerenom roku i bez značajnijih neugodnosti za potrošača, uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje ju je potrošač nabavio.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškovi rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi trgovac.

Potrošač ima pravo da raskine ugovor, ako ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku ili ako trgovac nije izvršio opravku ili zamenu bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Za obaveze trgovca koje nastanu usled nesaobraznosti robe, proizvođač se prema potrošaču nalazi u položaju jemca.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava navedena u stavu 1. ovog člana, ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.

**1.2.** Proizvod koji ne bude popravljen u propisanom roku na vaš zahtev zamenićemo novim. Za vreme popravke aparata produžuje se garantni rok za period od dana prijave kvara do dana popravke.

**1.3.** Garantni rok je 5 godina (60 meseci) i počinje da važi danom prodaje na malo, što možete dokazati garantim listom i računom izdatim u skladu sa važećim zakonskim propisom (član 15. Zakona o zaštiti potrošača).

**1.4.** Zahtevi iz naslova garancije mogu se ostvariti isključivo u državi gde je proizvod kupljen.

*Napomena:* Račun sa podacima o maloprodavcu, datumu prodaje i proizvodu uz priložen garantni list (ako na računu nema podataka o proizvodu: model, br. artikla i serijski broj proizvoda) predstavljaju uslov za ostvarivanje prava po osnovu garancije na proizvod.

## **2. USLOVI GARANCIJE**

**2.1.** Popravka aparatu u garantnom roku vrši se po pravilu kod krajnjeg korisnika ili, ako potreba nalaže, i u servisnoj radionici.

**2.2.** Krajnji korisnik nema nikakvih troškova za izvršene popravke u garantnom rok

### **2.3. Garancija prestaje da važi u sledećim slučajevima:**

- nepoštovanja uputstva za upotrebu,
- nepravilne ugradnje, upotrebe i održavanja aparata,
- popravke koju je izvršila neovlašćena osoba,
- ugradnje neoriginalnih rezervnih delova,
- nemarnog rukovanja aparatom koje ima za posledicu mehanička ili estetska oštećenja,
- oštećenja nastalih zbog mehaničkih udaraca po krivnji kupca ili treće osobe,
- grešaka koje su posledica smetnji iz okoline (udar groma, električne struje, poplave i sl.).

### **2.4. Garancija ne obuhvata:**

- potrošni materijal (sijalice, posudice za led, filtere, pogonsko remenje, četke motora itd.),
- manja odstupanja u nijansi boje ,
- povećanje bučnosti koje je posledica starenja, nepravilnog priključenja, postavljanja, pretakanja gasa, itd., a koje ne utiče na funkciju aparata,
- estetske greške koje ne utiču na funkciju i sigurnost aparata,
- zahteve za čišćenja filtera mašine za veš i posuđe (to radi stranka prema uputstvu),
- greške koje načini strano telo ubačeno u aparat.

## **3. SERVISNE INTERVENCIJE**

### **3.1. Servisne intervencije u garantnom roku**

Pravo na popravku u garantnom roku ostvarujete uz račun i garantni list. Početak garantnog roka dokazujete serviseru predočavanjem originalnog računa za kupljeni aparat na kojem je vidljiv datum kupovine, naziv i adresa prodavca.

Pri prijavi kvara obavezno morate navesti: Art.br. i Ser N. aparata, koje možete naći na garantnom listu ili natpisnoj tablici.

### **3.2. Servisne intervencije izvan garantnog roka**

Servisne intervencije izvan garantnog roka vrše se zamenom originalnih rezervnih delova na teret korisnika aparata.

## **4. VREME GARANTOVANOG SERVISIRANJA**

Pod tim se podrazumeva vreme u kojem garantujemo servis, pribor i rezervne delove, počevši od dana kupovine aparata.

Vreme garantovanog servisiranja u je skladu sa važećim zakonskim propisima.

U slučaju promene modela aparata, garantujemo odgovarajuće jednako vredne alternativne izvedbe, neutralnog dizajna i neutralne nijanse.

**Davalac garancije u Republici Srbiji je:**

**GORENJE d.o.o Beograd**

**Ogranak GORENJE SERVIS Novi Sad tel. 0700-100-700**

Mogući kvar, uz prethodno pripremljene podatke o modelu, artiklu i serijskom broju aparata, kao i mestu i datumu kupovine, prijavite na broj

**GORENJE SERVISNOG CENTRA: 0700-100-700**

Poziv je po ceni lokalnog poziva.

U zavisnosti gde se potrošač nalazi, Gorenje Servisni Centar poslaće obučenog ovlašćenog servisera.

Mogući kvar možete prijaviti i u Regionalnim centrima:

|                 |                         |                |
|-----------------|-------------------------|----------------|
| <b>Beograd</b>  | SZR "Ivan"              | 011/343 66 11  |
| <b>Beograd</b>  | SZTR"Elektrouniverzal"  | 011/ 353 41 51 |
| <b>Čačak</b>    | SZTR"Tomaš Elektro"     | 032/348611     |
| <b>Novi Sad</b> | Ogranak"Gorenje servis" | 0700/100 700   |
| <b>Pančevo</b>  | SZTR"Đurić"             | 013/353 368    |
| <b>Niš</b>      | SZTR"Frigoservis"       | 018/539 222    |
| <b>Senta</b>    | STR"Elkond"             | 024/814 769    |