

**XPOS järjestelmän käyttöohje jossa
kerrotaan miten jälleenmyyjä rekisteröi
liikkeensä XPOS käyttäjäksi.**

 **ASKO**  **ATAG**  **gorenje**  **gorenje+** 

Ne liikkeet jotka ovat jo XPOS käyttäjiä ja jotka ovat rekisteröityneet myös Gorenje myyjiksi voivat tehdä tuotevaihtopyynnön jo aikaisemmin tehdyn rekisteröinnin perusteella.

XPOS 3.0 aloitusohje myyjäliikkeille

1 Rekisteröinti XPOS:siin.

Myyjäliike joka ei ole aikaisemmin käyttänyt XPOS:ia. (Jos myyjällä on jo tili XPOS:ssa voitte jatkaa sivulta 4, Gorenje tuotemerkin aktivointi)

Ensimmäiseksi sinun pitää luoda itsellesi käyttäjätili XPOS:siin (= perustaa itsellesi käyttäjätunnus ja salasana). Tämä tehdään internetin sivuilla osoitteessa <http://www.xpos.eu>. Kuva sivusta on tässä alla.

http://www.xpos.eu/ XPOS 3.0 - Helppo online r... Kirjaudu XPOS-sivulle

Etusivu Tietoja XPOS:ista Apua/Ota yhteyttä

Helppo online reklamaatio- ja huoltokäsittely

Yks järjestelmä, yks tapa käsitellä reklamaatioita sähkölaitteille. Yhdessä edustamme 70-80% välillä markkinan kodintalouksien tuotteita, kodinkoneet ja kulutuselektronikkaa, tavoitteena on yksinkertaistaa ja koordinoita reklamaationkäsittelyä myyjäliikkeissä tai huoltoliikkeissä.

[Lataa XPOS 3.0 -pikaopas](#)

Luo tili

Voit luoda tilisi online. Ei maksa mitään ja kestää ainoastaan 5 minuuttia ja sen jälkeen voit alkaa rekisteröimään.

Opi enemmän XPOS:ista

Paina tästä jos olet kiinnostunut oppimaan lisää XPOS:ista, miten sitä käytetään ja miten se toimii.

Pyydä apua ja tukea

Jos tarvitset apua ja tukea, voit ottaa meihin yhteyttä XPOS-tukikeskuksen kautta

Sinun käyttäjätili XPOS

Käyttäjätunnus

Salasana

Pidä minut sisäänkirjautuneena

[Unohtuiko salasana?](#) [Kirjaudu](#)

Uutta tietoa

2011-10-17

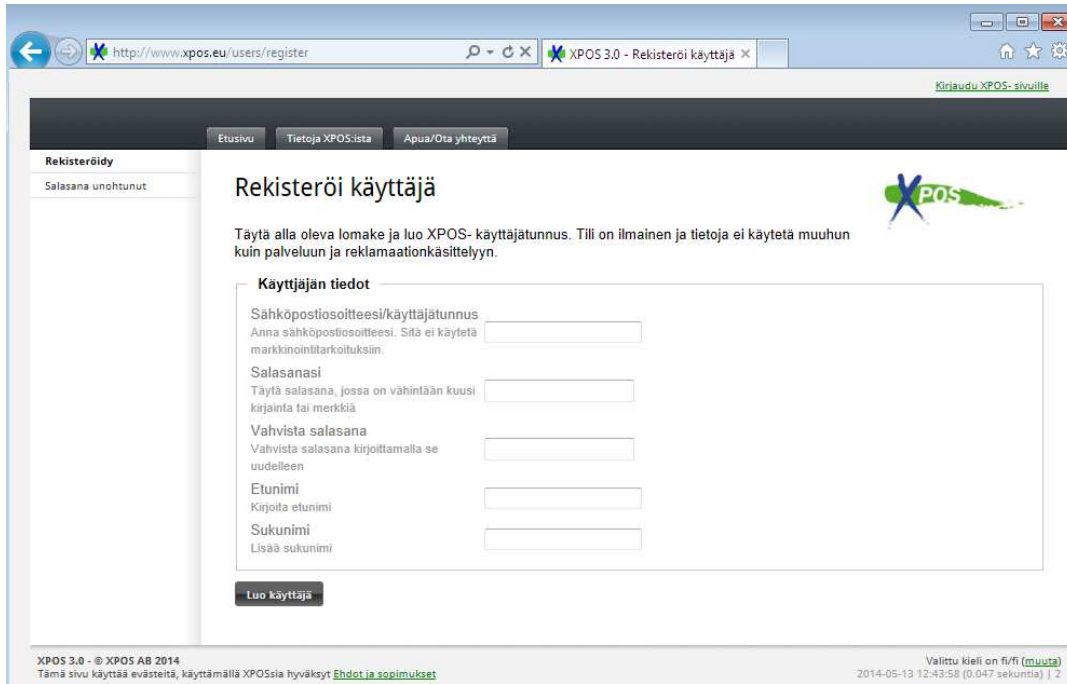
[XPOS 3.0 - new version](#)

Today we have released a new version of XPOS.

XPOS 3.0 - © XPOS AB 2014
Tämä sivu käyttää evästeitä, käyttämällä XPOS:ia hyväksyt [Ehdot ja sopimukset](#)

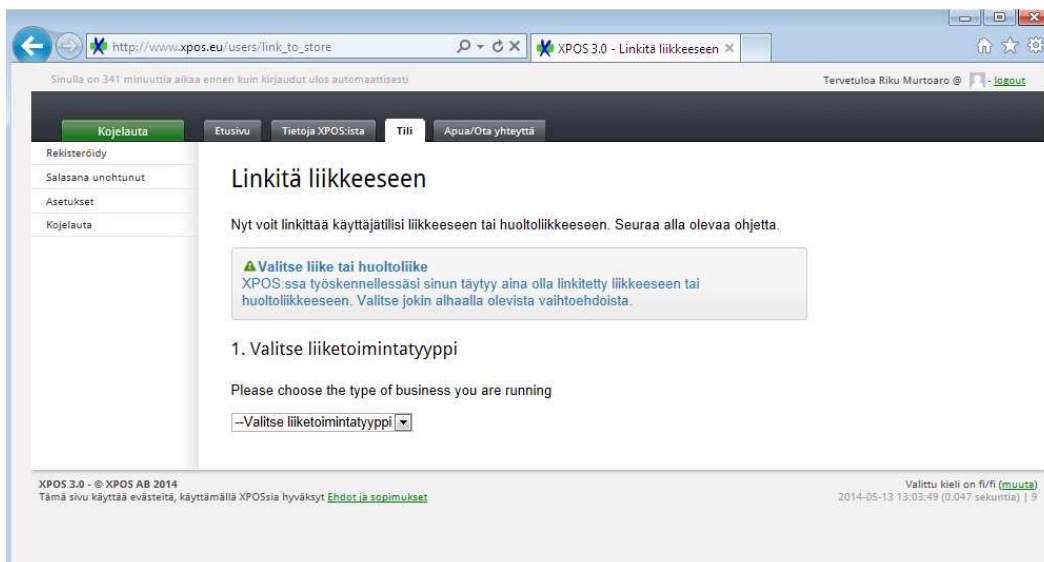
Valittu kieli on fi/fi ([muuta](#))
2014-05-13 12:32:20 (0,035 sekuntia) | 2

Klikkaa painiketta **Luo tili** jolloin avautuu uusi ikkuna:



Täytä lomakkeen kentät ja laita käyttäjätunnuksesi (= sähköpostiosoiteesi) ja salasanasi hyvään talteen, me emme niitä tiedä. Etunimenä ja sukunimenä on hyvä käyttää liikettä kuvaavia sanoja, esimerkiksi Myyjä Mynämäki

Kun painat painiketta **Luo käyttäjä** antamasi tiedot tallennetaan ja seuraava ikkuna avautuu selaimeesi:



Tämän jälkeen sinulle esitetään kysymyksiä ja vastaus valitaan sivun alareunan pudotusvalikosta. Kun olet valinnut vastauksen pudotusvalikosta uusi kysymys tulee näkyviin. Kysymykset ovat:

1. Valitse liiketoimintatyyppi (valitse Dealer/Store/Distributor)
2. Valitse maa (valitse Suomi)
3. Valitse ketju (Valitse ketju tai no chain other)
4. Valitse kaupunki (valitse kaupunki jossa liikkeesi on)

Viimeinen valinta on Valitse Dealer/Store/Distributor, pudotusvalikossa ovat vain ne liikkeet joilla on olemassa tili XPOS.sissa. Jos olet perustamassa ensimmäistä tiliä etkä ole aikaisemmin käyttänyt XPOS.sia, valitse painike hae uutta liiketiliä (ikkunan oikeassa reunassa). Uusi ikkuna avautuu jossa kysytään liikkeen perustiedot. Katso kuva seuraavalla sivulla.

Hae liike-/huoltoliiketilä

Fill in the form below to create application for a new store or workshop. The account is free and the information will not be used for anything more than management. This account will be manually checked and you might get contacted by XPOS to verify your store/workshop. This process might take a couple of days to complete.

Huomaa! On tärkeää, että rekisteröit vain YHDEN tilin per liike/huoltoliike. Muuten hakemustasi ei hyväksytä.

Käyntiosoite

Maa Valitse maa, jossa yrityksesi sijaitsee	Suomi
Kaupunki Valitse paikkakunta	Vantaa
Postinumero Valitse postinumero	01510
Katuosoite Lisää katusoite ja -numero	Muuntotie 1

Liike-/huoltoliiketiedot

Liikkeesi/yrityksesi nimi Lisää liikkeen/yrityksen nimi	Huoltopalvelu Oy Murtoai
Liikkeen viite tai numero Lisää liikkeen viite tai numero	238457
Liikkeesi organisaationumero Lisää liikkeesi organisaationumero	
Liikkeesi puhelinnumero Lisää liikkeesi puhelinnumero	09-7745200
Ketjusi nimi Lisää ketjun nimi. Jos et kuulu ketjuun, jätä kohta tyhjäksi. En löydä ketjuani?	No chain / Other
Your type of business Please select your type of business.	Store/Dealer/Distributor
Liikkeesi sähköpostiosoite Lisää liikkeesi sähköpostiosoite.	juuso.harakka@huoltopa

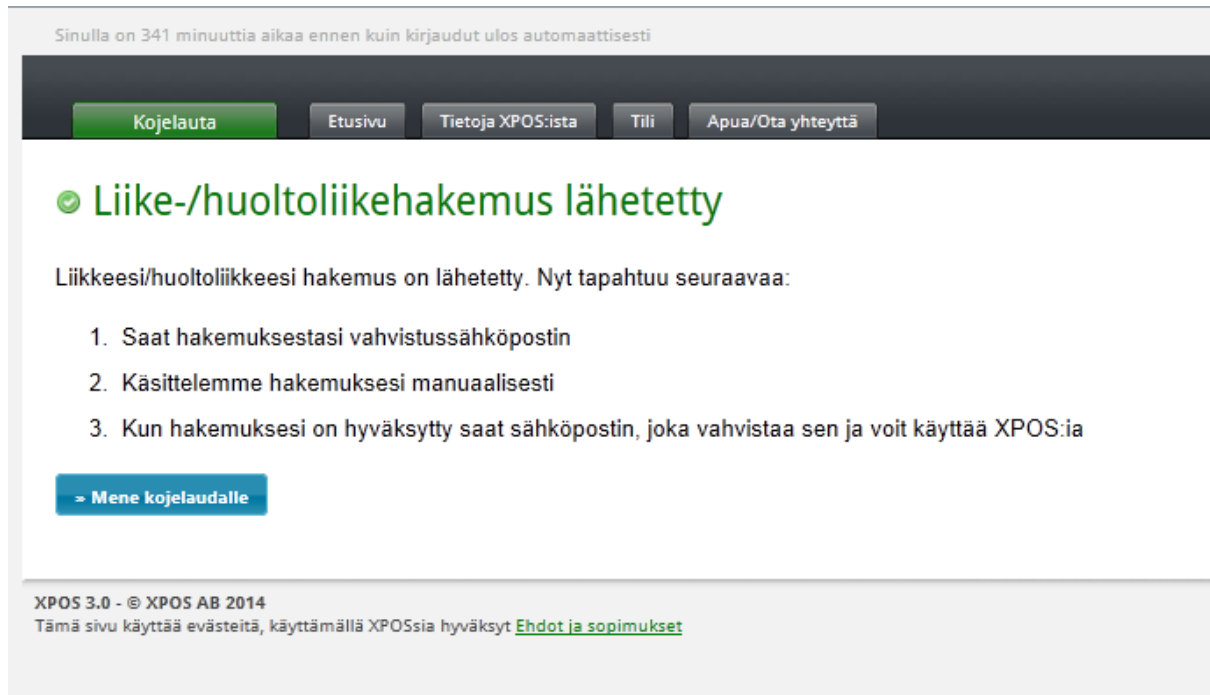
Nouto-osoite

Näitä tietoja käytetään, kun tuote noudetaan luotasi. Jos osoite on sama kuin käyntiosoite, klikkaa alla olevaa kopioi -painiketta.

Maa (noudot) Valitse maa, jossa yrityksesi sijaitsee	Suomi
---	-------

Täytä ainakin vihreällä pallolla merkityt pakolliset kentät. Liikkeen viitteenä tai numerona on hyvä käyttää liikkeen Gorenjen asiakasnumeroa, mutta tämä ei ole pakollista.

Lomake ei näy tässä leikkeessä kokonaan, täytä se loppuun asti ja paina lopuksi alareunassa olevaa painiketta ”**Lähetä**”. Tuolloin Liikkeen rekisteröintipyyntö lähetetään XPOS:sille ja liikkeelle avautuu uusi ikkuna, katso seuraava sivu.



Sinulla on 341 minuuttia aikaa ennen kuin kirjaudut ulos automaattisesti

Kojelauta Etusivu Tietoja XPOS:ista Tili Apua/Ota yhteyttä

✓ Liike-/huoltoliikehakemus lähetetty

Liikkeesi/huoltoliikkeesi hakemus on lähetetty. Nyt tapahtuu seuraavaa:

1. Saat hakemuksestasi vahvistussähköpostin
2. Käsittelemme hakemuksesi manuaalisesti
3. Kun hakemuksesi on hyväksytty saat sähköpostin, joka vahvistaa sen ja voit käyttää XPOS:ia

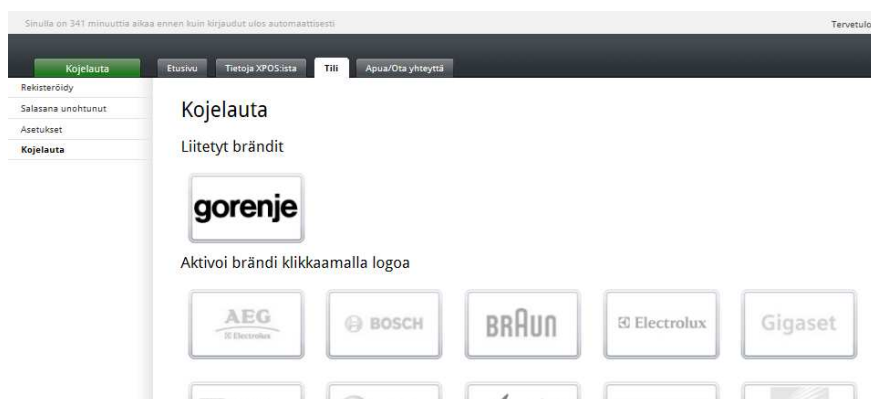
[→ Mene kojelaudalle](#)

XPOS 3.0 - © XPOS AB 2014
Tämä sivu käyttää evästeitä, käyttämällä XPOSsia hyväksyt [Ehdot ja sopimukset](#)

Kuten tämän ikkunan tekstissä sanotaan, rekisteröintipyyntö on nyt lähetetty XPOS järjestelmän pääkäyttäjälle joka hyväksyy tai hylkää pyynnön. Kun olet saanut tiedon hyväksynnästä sähköpostiisi, sinun pitää vielä rekisteröityä Gorenje myyjäliikkeeksi.

Rekisteröityminen Gorenje myyjäliikkeeksi:

Avaa XPOS niillä tunnuksilla jotka teit edellisessä rekisteröinnissä, ja avaa kojelauta.



Sinulla on 341 minuuttia aikaa ennen kuin kirjaudut ulos automaattisesti Tervetuloa

Kojelauta Etusivu Tietoja XPOS:ista Tili Apua/Ota yhteyttä

Rekisteröidy
Salasana unohtunut
Asetukset
Kojelauta

Kojelauta

Liitetyt brändit

gorenje

Aktivoi brändi klikkaamalla logoa

AEG Electrolux BOSCH BRAUN Electrolux Gigaset

Kun rekisteröityminen on tehty XPOS käyttäjäksi, mutta mitään tuotemerkkiä tai maahantuoja ei ole liitetty huoltoliikkeeseen, Gorenje merkki näkyy muiden merkkien joukossa sivun alaosassa. Klikkaa Gorenje merkkiä ja valitse: ” **rekisteröi**”.

Kun menet tämän jälkeen kojelaudalle ja valitset Gorenje merkin vierestä painikkeen ”**Siirry Toimittajalle**” saat viestin ”**waiting for approval**” jos kaikki on mennyt oikein. Kun olemme hyväksyneet liikkeesi Gorenje myyjäliikkeeksi saat sähköpostiin siitä ilmoituksen.

Kun rekisteröinti on hyväksytty, voit tehdä tuotevaihtopyynnön erillisen ohjeen mukaan.