

Abholungen sind grundsätzlich nur mit ausgefüllten Retourenschein möglich

RETOUREN-NR:

Reklamationsdatum:

Firma:

Kdnr:

PLZ, Ort:

Telefon:

Ansprechpartner:

Modell:

Art.Nr. 6-stellig:

Serien-Nr. 8-stellig:

LS-Nr.:

Retourenbegründung & Fristen der Bekanntgabe:

<input type="checkbox"/> Auftragsstorno Kunde - binnen 10 Tagen kostenlos, danach bis 3 Monate 20% Abschlag
<input type="checkbox"/> falsch bestellt Kunde - binnen 10 Tagen kostenlos, danach bis 3 Monate 20% Abschlag
<input type="checkbox"/> Falschlieferrung Lager - binnen 10 Tage
<input type="checkbox"/> sichtbarer Transportschaden am Gerät - sofort bei Übernahme
<input type="checkbox"/> verdeckter Transportschaden am Gerät - binnen 3 Monate
<input type="checkbox"/> Sendung / Gerät war nicht bestellt - sofort bei Übernahme
<input type="checkbox"/> sichtbarer Verpackungsschaden bei Anlieferung - sofort bei Spediteur
Bitte eine kurze Beschreibung:

SCHADENSABWICKLUNG

- Austausch (Zug um Zug)
- Rücknahme
- Abwertung GS z.B. 10% vom Rg-EK (Einverständnis seitens Gorenje nötig)
Abwertung vereinbart mit Frau/Herr _____

Bitte stellen Sie sicher, dass die Ware abholbereit ist.

Alle vorstehenden Angaben werden als richtig bestätigt.

Datum

Unterschrift Kunde

Firmenstempel