

## Общи условия

Играта.

Настоящите условия за участие определят начина на провеждане на играта „70 подаръка от Горене“.

Организатор на играта е "Горене България" ООД, ЕИК 040837288, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Бел Камък” 6, имейл [info.bulgaria@gorenje.com](mailto:info.bulgaria@gorenje.com) („Горене България” ООД или "Организатора").

За да участва в играта, всяко лице закупило уред с марка Горене от търговската мрежа в България, в периода от 01.05.2019г до 30.09.2019г., трябва да се регистрира за участие в играта на [www.gorenje.bg](http://www.gorenje.bg), като попълни име, фамилия, адрес на електронна поща, телефон, модел на закупеният уред, дата на закупуването. Всеки закупен в периода уред дава право на самостоятелно участие в играта.

Награди.

Участието в играта дава възможност за спечелване на една от следните награди:

- 2 броя хладилника Gorenje Retro
- 1 брой перална машина, модел WS168LNST
- 1 брой готварска печка, модел EC6341WC
- 1 брой фризер, модел FH211
- 1 брой микровълнова печка, модел MO23ST.
- 1 брой микровълнова печка, модел MO23ORAW.
- 1 брой микровълнова печка, модел MO23ORAB.
- 1 брой микровълнова печка, модел MO25INB.
- 1 брой микровълнова печка, модел MO4250CLI.
- 1 брой микровълнова печка, модел MO4250CLB.
- 1 брой пасатор, модел HB600ORAW.
- 1 брой пасатор, модел HB600ORAB.
- 1 брой пасатор, модел HBX603RL.
- 1 брой блендер, модел B800ORAW.
- 1 брой блендер, модел B800ORAB.
- 1 брой блендер, модел B800RL.
- 1 брой нагревателна кана, модел K15ORAW.
- 1 брой нагревателна кана, модел K15ORAB.
- 1 брой нагревателна кана, модел K15RL.
- 1 брой нагревателна кана, модел K17CLBK.
- 1 брой нагревателна кана, модел K17CLI
- 1 брой тостер, модел T800ORAW.
- 1 брой тостер, модел T800ORAB.
- 1 брой тостер, модел T900RL.
- 1 брой тостер, модел T1100INF.
- 1 брой миксер, модел M400ORAW.
- 1 брой миксер, модел M400ORAB

- 1 брой кухненска везна, модел KT10ORAW
- 1 брой кухненски робот, модел MMC1000RL
- 2 броя персонални везни, модел OT180KARIM.
- 3 броя кухненски везни, модел KT10KARIM.
- 37 броя прахосмукачки, модел VCEA11CXWII

Имената на печелившите ще бъдат изтеглени на 08.10.2019 г в офиса на организатора, а именно гр. София, ул. „Бел Камък” 6.

Имената на печелившите ще бъдат публикувани на страница [www.gorenje.bg](http://www.gorenje.bg) на 08.09.2019г.

Обхват.

Играта е валидна само на територията на Република България. Вашето мнение за нея можете да споделите на телефон 02/8924 166 или на е-мейл: [info.bulgaria@gorenje.com](mailto:info.bulgaria@gorenje.com) .

Право на участие в играта.

Право на участие в играта има всяко дееспособно физическо лице, навършило 18 години. Участници не могат да бъдат юридически лица.

Работниците и служителите на организатора и техните роднини нямат право да участват. При нарушение на забраните за участие, организаторът си запазва правото да изключи участниците от играта. Всеки, който използва помощ от непозволени източници или ползва предимства чрез други неправомерни методи, също ще бъде изключван. В тези случаи, наградите могат да бъдат отнети със задна дата и отменени, когато е необходимо.

Администриране и управление.

Отговорността за администриране на играта и за подбор на награди е върху Горене България ЕООД. Победителите се уведомяват от Горене България ЕООД писмено, по е-мейл и телефон. От победителите ще се изиска да изпратят на посочен им е-мейл адрес сканирана надлежно попълнена гаранционна карта и прикачен към нея фискален бон. Не е възможно трансформиране на наградите в парични суми. Ако, в следствие на обстоятелства извън контрола на организатора, той не може да предостави посочената Награда/и, организаторът си запазва правото да предостави заместваща Награда на същата или по-висока стойност. Правото на получаване на награда е непрехвърлимо. Наградите ще бъдат изпратени с куриер на посочен от спечелилите адрес в периода 09.10. – 10.10.2019г.

Жалби и оплаквания се изпращат до организатора на играна на следния е-мейл: [info.bulgaria@gorenje.com](mailto:info.bulgaria@gorenje.com) .

Всяка жалба следва да бъде отправяна до Горене България ЕООД писмено в 7-дневен срок от узнаване на причината (като следва да се посочва, че е във връзка с играта). Жалби, направени по телефона, както и закъснели жалби, няма да бъдат разглеждани.

Организаторът ще изключи от играта всеки един участник при съмнение, че изпратените от него гаранционна карта или фискален бон са с нарушена идентичност.

Преждевременно прекратяване на играта.

Горене България си запазва правото да оттегли или прекрати играта във всеки момент без предизвестие. По-специално, Горене България може да упражни това си правомощие, ако поради технически причини (вирус в компютърната система, манипулиране на или грешка в хардуера и/или софтуера) или други причини не може

да гарантира правилното администриране на играта. Ако причината за подобно прекратяване е поведението на участник, включително и измама или опит за измама, Горене България може да иска обезщетение от това лице за причинените вреди.

#### Лични данни.

С регистрацията си в играта участниците дават съгласие за обработване на личните им данни от Горене България ЕООД. Личните данни на всички участници в играта се обработват в съответствие с приложимия български Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД) и Регламент (ЕС) 2016/679 относно защитата на физическите лица за обработването на личните данни и относно свободното движение на такива данни. Администратор на личните данни е Горене България ЕООД. Организаторът "Горене България" ЕООД обработва лични данни за целите на настоящата игра. Категориите лични данни, които ще се обработват са - име, фамилия, имейл за кореспонденция, телефонен номер, адрес. Доброволното предоставяне на лични данни от страна на участниците, за целите на играта, е необходимо условие за участие. Във връзка с играта, личните данни, предоставени на и обработвани от организатора могат да бъдат предадени на други администратори с цел получаване на наградата. Личните данни ще се съхраняват за срок от 3 месеца след изтеглянето на печелившите участници. Личните данни на печелившите участници ще се съхраняват за срок от 36 месеца след изтеглянето им за печеливши.

Всеки участник има право, при условията на ЗЗЛД, да поиска от организатора "Горене България" ЕООД (i) достъп до отнасящите се до него лични данни; (ii) информация относно обработването на личните му данни, както и да подаде възражение срещу обработването; (iii) личните му данни да бъдат коригирани, изтрити или да се ограничи обработването им. Всеки участник има право по всяко време да оттегли даденото съгласие за обработване на личните данни за участие в играта на email: [info.bulgaria@gorenje.com](mailto:info.bulgaria@gorenje.com), като оттеглянето на съгласието автоматично ще прекрати участието му в играта. Личните данни няма да са обект на автоматично вземане на решение и профилиране.

Всеки участник има право да подаде жалба във връзка с обработването и съхраняването на личните му данни пред Комисия за защита на личните данни.

Участието в играта предполага съгласието на съответния участник, в случай че е печеливш, името и фамилията му да бъдат публикувани от „Горене България” ЕООД на интернет страницата [www.gorenje.bg](http://www.gorenje.bg). Това съгласие може да бъде оттеглено по всяко време чрез подаване на искане на следния email: [info.bulgaria@gorenje.com](mailto:info.bulgaria@gorenje.com) , без това да окаже влияние на участието или правото на печалба на участника.

Въз основа на гореизложеното с участието си в играта всеки участник ДЕКЛАРИРА, че: (а) е запознат с категорията получатели на личните му данни, с целите, характера, и условията на предоставяне и обработване на личните му данни и приема тези условия; (б) предоставя доброволно личните си данни (*име и фамилия, имейл, телефонен номер и адрес* и (в) изразява изричното си, доброволно и информирано съгласие личните му данни да бъдат обработвани за целите на играта от „Горене България” ЕООД и от получателите, описани в настоящите условия на играта, името и фамилията му да бъдат публикувани от „Горене България” ЕООД на интернет страницата [www.gorenje.bg](http://www.gorenje.bg). (в случай, че спечели от „Горене България” ЕООД награда във връзка с участието си в играта).

„Горене България” ЕООД не носи отговорност за погрешно изпратени или недоставени данни на Участника, независимо дали това е станало поради технически проблеми с електронните комуникации или поради друга причина.

#### Разни

„Горене България” ЕООД не следва, при никакви обстоятелства, да бъде отговорен за забавяния, промени, смущения, отмени, или замени, неизпращане на Наградата/ите поради национални празници или други условия, които влияят на изпращането или използването на Наградата. Организаторът не следва да бъде отговорен за евентуални неизпълнения на задълженията си по причини, свързани с форсмажорни обстоятелства или други причини, извън контрола му.

Настоящите условия за участие и правното отношение като цяло се уреждат единствено от правото на Република България. В случай, че отделни клаузи от условията за участие са или станат невалидни, това не засяга валидността на останалите клаузи за участие. Условията за участие могат да бъдат изменени от Горене България ЕООД по всяко време без отделно предизвестие.

С участието си в настоящата игра участниците потвърждават, че са запознати и се съгласяват с настоящите условия за участие в игра.

Условията са достъпни за всички лица на интернет страницата на Горене България ЕООД – на [www.gorenje.bg](http://www.gorenje.bg).