



## GORENJE G5 QUALITY SERVICEN EHDOT

Haluamme varmistaa, että asiakkaamme ovat mahdollisimman tyytyväisiä ja voivat luottaa täysin Gorenje-tuotteensa toimintaan nyt ja tulevaisuudessa. Sen vuoksi kaikki asiakkaamme saavat käyttöönsä G5 Quality Service -palvelun Gorenje-tuotteen ostopäivästä lähtien. Palvelu koskee kaikkia 1. huhtikuuta 2018 jälkeen ostettuja Gorenje-kodinkoneita (poislukien mikroaaltouunit). Kuluttajan tulee rekisteröidä tuotteensa Gorenjen kotisivuilla. G5 Quality Service vastaa viiden vuoden ajan siitä, että tuotteet ja huolto toimivat laadukkaasti asiakkaidemme laatu- ja palveluodotusten mukaisesti. Palvelun sisältö on seuraava:

**2 vuoden kokonaisturvaa:** Gorenje myöntää 24 kuukauden valitusajan ostopäivästä lähtien, jonka aikana tuotteen materiaali- ja valmistusvirheistä johtuneet viat korjataan veloituksetta.

**Ilmaiset varaosat 5 vuoden ajan:** Gorenje tarjoaa 36 kuukauden lisäturvan, joka kattaa varaosat. Lue takuuehdot alla.

**10 vuoden varaosien toimitusvarmuus:** Gorenjen tuotteisiin on saatavilla varaosia vähintään 10 vuoden ajan ostopäivämäärästä.

Ensimmäisten 24 kuukauden valitusoikeus kattaa tavallisessa kotitaloudessa normaalissa käytössä havaitut materiaali- ja valmistusvirheet. Takuu ei kata, mikäli virhe tai vaurio on seurausta virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä, puutteellisesta ylläpidosta tai virheellisestä asennuksesta mukaan lukien sijoitus, kytkennät ja asennus kalusteisiin. Sähkövika on seurausta salamaniskusta, sähköverkon toimintahäiriöstä tai muusta vastaavasta syystä. Virhe tai vaurio on suoraa tai epäsuoraa seurausta ylikuormituksesta, virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä tai puutteellisesta ylläpidosta. Huoltomies ei mahdollisessa korjaustilanteessa pääse käsiksi tuotteeseen.

### 5 vuoden ilmainen varaosatakuu:

- Näitä ehtoja sovelletaan kotitalouskäytössä oleviin Gorenjen kodinkoneisiin, jotka on ostettu ja joita käytetään Suomessa.
- 5 vuoden ilmainen varaosatakuu kattaa varaosat Gorenjen kodinkoneisiin, kun muut ehdot täyttyvät.
- 5 vuoden ilmainen varaosatakuu on voimassa ainostaan, mikäli korjaustyön suorittaa Gorenjen valtuuttama huolto.
- 5 vuoden ilmainen varaosatakuu ei kata työkustannuksia, eikä valtuutetun huoltohenkilöstön matkakustannuksia. Nämä kustannukset veloitetaan huoltoliikkeen käyttöajankohtana voimassa olevan hinnaston mukaisesti ja huoltoliikkeen toimitusehtojen mukaisesti.
- 5 vuoden ilmainen varaosatakuu päättyy, mikäli tuotteen virhe johtuu seuraavista syistä:
  - Käyttöohjeiden noudattamatta jättäminen.
  - Laitteen normaalin hoidon laiminlyönnistä.
  - Valtuuttamattomien henkilöiden tekemät korjaustyöt.
  - Muiden kuin alkuperäisten osien asentaminen tuotteeseen.
  - Tuotteen epäasianmukainen käsittely.
  - Mekaanisista iskuista aiheutuneet vauriot, joihin on syynä ostaja tai toinen osapuoli.
  - Force majeure (tulva, salamanisku, tulipalo jne.).
  - Laitteen käyttö liiketoiminnassa ja tuottotarkoituksessa.
- Varaosien korjaamisen, tai vaihtamisen jälkeen korvatut osat ovat Gorenjen omaisuutta.

Takuukorjaukset ei pidennä, uudista eivätkä muuta yleistä koko laitetta koskevaa takuuaikaa millään tavalla. Nämä ehdot sulkevat pois kaikki mahdolliset lisävaatimukset.