

Гарантійні зобов'язання

Гарантійний лист на прилад «Гореніє» надає право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів», ст.709 ЦКУ, ст.269 ГКУ на отримання безкоштовного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації складає при умові використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах:

-10 років на внутрішній корпус баку водонагрівачів моделей:

GBFU...E, GBFU...EDD, GBF...E, GBF... SM, OGB...SEDD, OGB...SM, OGBS...SM, OGBS...OR, FTG...SM, GBK...LN, GBK...RN, GBK...OR LN, GBK...OR RN, VLG..., KGV....., GV..., TC..., TC...-1/..., TC...-2/..., GBFU...SIMV9, GBFU...SIMBV9, OGB...SLSIMV9, GBU...E, GBU...C6, GB H..., OGB...SLSIMBV9, GBF...V, GBF...T/V9, GBF... (UA), GBF...EV9, OTG...SMTV9, TGR...SMTV9, OGB...SMV9, SLTC..., ZV... .

-7 років на внутрішній корпус баку водонагрівачів моделей:

TGR..., TGR...S NG, TGR...SN NG, TGR...NG, TGR...SN, TGRK...LN, TGRK...RN, TGRK...NG LN, TGRK...NG RN, TGR...E, TGR...SV9, OTG...SLSIMV9, OTG...SLSIMBV9, TGRH...NG.

- 5 роки на внутрішній корпус баку водонагрівачів моделей:

GT..., TGR...V9, TG...V, SG...V9, WS-U...V9, EWH...V9.

-2 роки на всі інші деталі водонагрівачів

Увага!

Гарантія на внутрішній бак водонагрівачів розповсюджується тільки при проведенні профілактичних робіт спеціалістами авторизованих сервісних центрів кожні 24 місяці, починаючи з дати продажу або підключення. Профілактичні роботи проводяться за рахунок споживача і складаються з:

1. Зняття накипу з нагрівального елемента. У моделях із захищеним нагрівальним елементом – із зовнішньої сторони захисної колби.
2. Зняття накипу з баку.
3. Заміна магнієвого аноду.

Гарантійне обслуговування здійснюється за умови надання гарантійного листа з коректно і чітко заповненими даними:

- назва та адреса торгівельної організації;
- дата продажу;
- підпис продавця і печатка;
- дані про підключення (установку), якщо установку проводив АСЦ;
- дата продажу і підключення на відривних талонах.

Гарантія не розповсюджується: на заміну лампочок та пластмасових частин приладу.

Гарантійний ремонт здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованими сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Перелік авторизованих сервісних центрів додається. Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:

- недотримання правил експлуатації, зберігання, транспортування;
- недотримання правил установки (підключення), що вказані в інструкції з експлуатації;
- ремонту, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями, що не є АСЦ;
- механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
- підключення до мереж електро-, водо- постачання з невідповідними стандартам параметрами;
- пошкодження внаслідок дії складних кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні.

Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.

Установка (підключення)

За домовленістю з АСЦ Ви можете скористатись послугами їх спеціалістів, які виконують всі необхідні роботи. При залученні спеціалістів АСЦ, дані з установки (підключення) повинні бути занесені в гарантійний талон. Гарантійний строк в такому випадку відраховується з дати підключення. Ви можете

також залучити для встановлення та підключення техніки «Гореніє» будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів чи зробити це самостійно. Однак виробник не несе відповідальність за недоліки виробу та завдані збитки, що сталися внаслідок неправильного встановлення та підключення.

Увага! Для безпечного використання всі прилади «Гореніє» повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальності за матеріальні збитки чи шкоду здоров'ю, одержані внаслідок недотримання норм установки (підключення).

З метою підвищення якості сервісного обслуговування Ви можете звертатися за телефоном інформаційної лінії Представництва компанії Gorenje в Україні: 0-800-300-024 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів у межах України).